



Ihre Mitarbeiterkarte

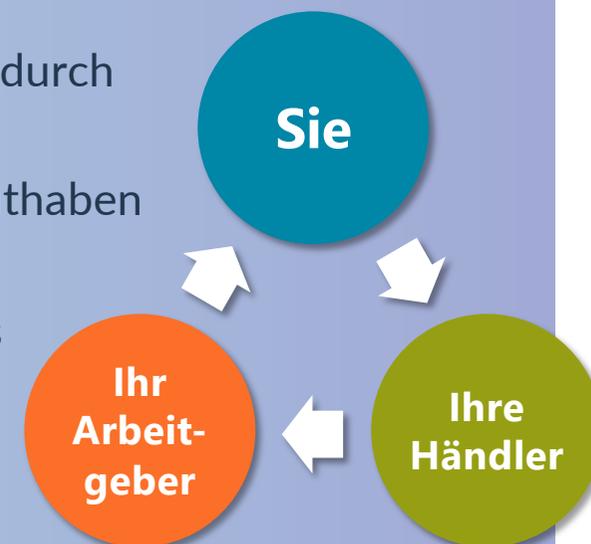
**DIGITAL
RELOAD**



Herzlich Willkommen bei Ihrer myRECard!



- **Mitarbeiter-Karte.** Mit dieser Karte zeigt Ihr Arbeitgeber seine Wertschätzung durch eine Geldzuwendung.
- **Woher das Geld kommt.** Ihre Karte wird jeden Monat automatisch durch Ihren Arbeitgeber aufgeladen.
- **Ohne Warten.** Sie können sofort einkaufen gehen oder auch Ihr Guthaben für besondere Anlässe ansparen.
- **Ganz einfach.** Mit der Karte bezahlen Sie im Geschäft, so wie Sie es von Ihrer Bankkarte oder anderen Bezahlkarten kennen.
- **Regional.** Die Karte ist zum Bezahlen in Ihrer Region vorgesehen. Damit unterstützen Sie gemeinsam die lokale Wirtschaft.
- **Steuerfrei.** Gut für Sie und Ihren Chef: es fällt keine Lohnsteuer an.



Was kann Ihre myRECard?



- **Bezahlen.** Ganz normal, wie Sie es von Ihrer Bank-Karte kennen - auch kontaktlos. Bitte Ihre PIN nicht vergessen!
- **Bezahlen mit dem Handy.** Richten Sie Ihre Karte in Ihrem Smartphone ein. Dann brauchen Sie die Karte zum Bezahlen nicht bei sich zu tragen.
- **Überall Bezahlen.** In allen Geschäften in Deutschland, auch an der Tankstelle, beim Bäcker, im Café oder Restaurant, im Fitnessstudio oder beim Friseur ...
- **Guthaben überprüfen.** Mit dem Internet-Portal oder der Handy-App sehen Sie jederzeit, wieviel Geld verfügbar ist. Dort können Sie auch sehen, wann und wo Sie die Karte benutzt haben.
- **Ihr Geld verwahren.** Mit Ihrer PIN und einem zweiten Schritt zur Absicherung ist Ihr Konto bestens gesichert.
- **Diskret.** Ihr Geld liegt auf einem separaten Konto bei der Bank. Die Bank, Ihre Arbeitgeber oder Digital Reload können nicht darauf zugreifen.



Was ist zu beachten?



- **Steuerfrei.** Die Einzahlungen auf Ihre Karte sind steuerfrei. Dafür müssen die Karten einige Besonderheiten erfüllen:
 - Bezahlen funktioniert in Geschäften, wo die Postleitzahl mit 95 beginnt.*
 - Sie können nicht Online im Webshop bezahlen und kein Geld am Automaten abheben.
- **Bank.** Die Karten werden von B4B Payments, einem Partner von Digital Reload, herausgegeben. B4B betreibt auch das Kartenportal und die App, wo Sie Ihre Karte verwalten können.
- **Freischalten und Sperren.** Damit Ihre Karte freigeschaltet wird, müssen Sie sich bitte im Kartenportal anmelden. Dann können Sie das Web-Portal und die App benutzen. Bei Verlust Ihrer Karte sollten Sie sie hier auch sofort sperren. Sie erhalten dann eine neue Karte.
- **Ihre Daten.** Wir benötigen Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum – so ist es gesetzlich vorgeschrieben.



*Wir richten entweder die PLZ Ihres Arbeitgebers oder die Ihres Wohnortes ein.

Häufige Fragen 1



Wie wird die myRECARD aufgeladen?

Ihr Arbeitgeber veranlasst die Aufladung Ihrer Karte und legt Beträge sowie Intervalle für die Aufladungen fest. Sollte eine Aufladung nicht wie gewohnt erfolgen, kontaktieren Sie bitte direkt Ihren Arbeitgeber.

Was ist das Kartenportal?

Das Kartenportal ist das exklusive Serviceportal für alle Heimat Shoppen Kartennutzer. Hier können Sie sich kostenfrei registrieren, Ihre Kartendaten und Transaktionen verwalten und vieles mehr:

- Guthabenabfrage
- Übersicht all Ihrer getätigten Einkäufe
- Karten als verloren/gestohlen melden
- PIN-Abfrage

Wie erhalte ich meine (Karten) PIN?

Die PIN für Ihre myRECARD wird im Kartenportal angezeigt. Sobald Sie Ihre Karte erhalten haben, registrieren Sie diese in unserem Kartenportal und melden sich mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort an. Danach können Sie sich Ihre PIN jederzeit anzeigen lassen.

Was ist zu tun, wenn meine myRECARD aufgrund mehrfacher Falscheingabe der PIN gesperrt wurde?

Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird Ihre myRECARD automatisch gesperrt. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unser myRECARD Team telefonisch oder per E-Mail.

Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Im Kartenportal steht Ihnen eine „Passwort vergessen“ Funktion zur Verfügung. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

Häufige Fragen 2



Wo kann ich mit meiner myRECARD bezahlen?

Sie können Ihre myRECARD in allen Geschäften in dem vorgesehenen Postleitzahlenbereich nutzen, die Mastercard als Zahlungsmittel akzeptieren. Der Einsatz im Ausland, Online-Handel, an unbeaufsichtigten Zapfsäulen, für Überweisungen, Bargeldauszahlungen oder für den Erwerb von Devisen ist nicht möglich.

Was ist bei kontaktloser Bezahlung zu beachten?

Um die kontaktlose Bezahlung nutzen zu können, muss vorerst die Kontaktlosfunktion Ihrer Karte aktiviert werden. Dafür muss Ihre erste Bezahlung mit Ihrer PIN an einem Bezahlterminal erfolgen.

Kann ich mit der myRECARD auch über Apple/Google Pay bezahlen?

Ja, Sie können Ihre Karte in der Wallet App auf Ihrem iPhone hinzufügen oder mit Google Pay verbinden.

Werden für das Einkaufen mit der myRECARD Gebühren berechnet?

Nein, es werden Ihnen keine Gebühren für die Zahlung mit der Karte berechnet.

Kann der Händler an der Kasse das Guthaben meiner myRECARD einsehen?

Nein. Eine Guthabenabfrage ist ausschließlich von Ihnen auf unserem Karten-portal und in der App möglich. Weder Ihr Arbeitgeber noch der Händler vor Ort oder dessen Mitarbeiter können das Guthaben Ihrer Karte prüfen oder einsehen.

Was passiert, wenn der Einkaufsbetrag über dem Guthaben meiner Karte liegt?

Sie können den offenen Restbetrag in bar oder mit einem anderen Zahlungsmittel, beispielsweise einer weiteren Debit- oder Kreditkarte begleichen.

Häufige Fragen 3

Was passiert mit dem Restguthaben auf der myRECARD, wenn der Betrag beim Einkauf nicht vollständig aufgebraucht wurde?

Aufgrund des steuerfreien Hintergrundes ist eine Barauszahlung des Restguthabens nicht möglich und es verbleibt zur weiteren Nutzung auf der Karte.

Wie lange ist das Guthaben auf meiner myRECARD gültig?

Das Guthaben auf Ihrer myRECARD ist unbegrenzt gültig. Wird eine Ersatz- oder Folgekarte bestellt, erfolgt eine Übertragung Ihres Guthabens auf die neue Karte.

Wie lange ist meine myRECARD gültig? Was muss ich tun, wenn meine myRECARD abgelaufen ist oder bald abläuft?

Die Gültigkeit der Karte beträgt drei Jahre und endet mit dem auf der Karte angegebenen Datum. Bitte wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber, der Ihnen eine Folgekarte aushändigen wird. Das Restguthaben wird automatisch auf Ihre Folgekarte übertragen.

Kann ich die myRECARD kündigen und bekomme ich mein Guthaben zurückerstattet?

Bitte geben Sie die Karte zurück an Ihren Arbeitgeber. Sollte sich noch Guthaben auf der Karte befinden, geben Sie es vorher aus, denn es kann nicht zurückerstattet werden.

Was mache ich, wenn meine myRECARD gestohlen wurde oder ich sie verloren habe?

Bei Verlust, Diebstahl oder vermuteter unrechtmäßiger Nutzung der myRECARD durch Dritte, loggen Sie sich bitte auf Ihrem Nutzerkonto im Kartenportal ein. Dort können Sie die Karte als verloren oder gestohlen melden. Alternativ können Sie den Kundenservice von auch telefonisch über den Verlust oder Diebstahl der Karte informieren.

Ihre aktuelle myRECARD wird dadurch sofort gesperrt und kann nicht wieder aktiviert werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber, damit dieser eine neue Karte für Sie bestellt.

Über Digital Reload



Digital Reload entwickelt innovative elektronische Transaktions- und Vertriebssysteme rund um das digitale Bezahlen

- **Kompetent.** Ihr Partner ist die Digital Reload Gruppe mit Unternehmen in 7 Ländern.
- **Erfahren.** Unsere Unternehmen sind seit 30 Jahren im Geschäft.
- **Vielseitig:** Produkte rund um Mitarbeiterkarten, Geschenkkarten, Gutscheinkarten, Handy-Aufladekarten, Kundenbindungsprogramme, Tickets, Debitkarten ...
- **Universell.** Lösungen für Einzelhandel, Onlinehandel, Großhandel und Distribution, Logistik, Tourismus, Telekommunikation, Gesundheitswesen und viele mehr ...
- **Leistungsstark.** Mehr als 100 Mio Transaktionen p.a.
- **Mitarbeiterkarten** von Digital Reload sind täglich tausendfach im Einsatz





**DIGITAL
RELOAD**